

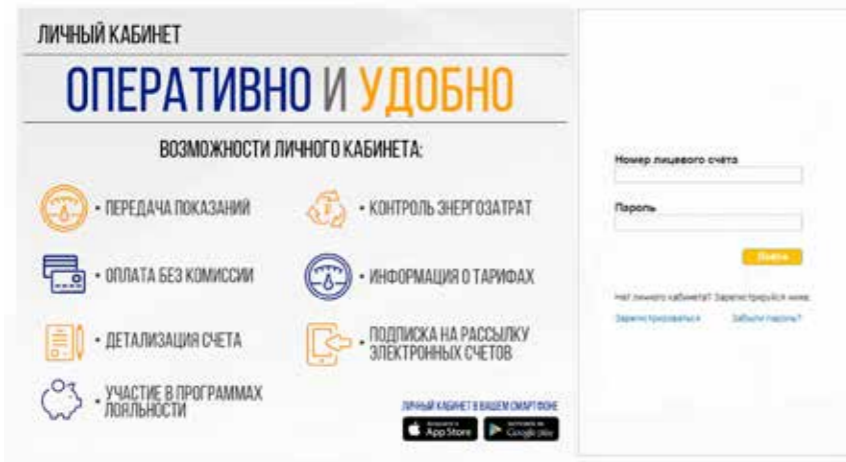
ПАМЯТКА

ДЛЯ ГРАЖДАН-ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



ДИСТАНЦИОННЫЕ СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПАО «САМАРАЭНЕРГО»

Все услуги ПАО «Самараэнерго» граждане-потребители могут получить онлайн на сайте компании по адресу: <http://www.samaraenergo.ru>



- ▶ Передать показания и оплатить – в разделе «Личный кабинет»
- ▶ Оплатить без регистрации - в разделе «Оплата без комиссии»
- ▶ Задать вопрос - в разделе «Книга жалоб и предложений»
- ▶ Если номер телефона потребителя зарегистрирован в Самараэнерго, передать показания приборов учета электроэнергии можно с помощью SMS-сообщения на номер 1163. Подробнее – в разделе «SMS-сервис»

Заочное обслуживание организовано по телефону контакт-центра:

☎ 8 800 1000 763



Режим работы контакт-центра:

- с 8:00 до 18:00 без выходных
- в период передачи показаний приборов учета с 20 по 25 число каждого месяца с 8:00 до 20:00 без выходных



СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА

Передавать показания прибора учета электрической энергии рекомендуем ежемесячно с 20-ого по 25-е число любым удобным для Вас **БЕСПЛАТНЫМ** способом:









- ▶ Через Личный кабинет на сайте ПАО «Самараэнерго» или через Мобильное приложение Личного кабинета
- ▶ Посредством SMS-сервиса на номер 1163 (для абонентов операторов мобильной связи «Мегафон», «Билайн», «МТС»)*
- ▶ По бесплатному многоканальному телефону: 8 800 1000 763, в том числе с помощью голосового сервиса
- ▶ Через специальные ящики с логотипом ПАО «Самараэнерго», установленные в отделениях ПАО «Самараэнерго», отделениях Почты России и в других общественных местах
- ▶ По телефону обслуживающего Вас отделения ПАО «Самараэнерго» (в часы работы отделения)
- ▶ По электронной почте обслуживающего Вас отделения ПАО «Самараэнерго»

**услуга доступна после регистрации номера мобильного телефона в ПАО «Самараэнерго»*

Кассы

Кассы в 13 отделениях ПАО «Самараэнерго» (Самарское, Тольяттинское, Сызранское, Чапаевское, Безенчукское, Сергиевское, Отрадненское, Жигулевское, Приволжское, Борское, Челно-Вершинское, Клявлинское, Большеглушицкое). Возможна оплата в наличной и безналичной форме с помощью банковской карты.

Отделения банков:








- | | |
|---|--|
|  | • ПАО Сбербанк |
|  | • АО КБ «Солидарность» |
|  | • АО «Россельхозбанк» |
|  | • ПАО «Всероссийский банк развития регионов» |
|  | • ООО «Земский банк» |
|  | • АККСБ «КС БАНК» (ПАО) |
|  | • ПАО Банк «ФК Открытие» |
|  | • ПАО «Промсвязьбанк» |

Кроме того, оплатить электроэнергию можно в павильонах Город.Ру, отделениях ФГУП «Почта России» Самарской области и структурных подразделениях ООО «Городской расчетный центр» (г. Чапаевск).





Интернет

- На сайте ПАО «Самараэнерго»
- Мобильное приложение Личного кабинета
- На сайте ООО «А3» и в мобильном приложении А3
- Единый портал Госуслуги


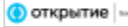



Интернет-банкинг или мобильное приложение:

- | | |
|---|--|
|  | • ПАО Сбербанк |
|  | • АО «Альфа-Банк» |
|  | • АО «Россельхозбанк» |
|  | • ПАО «Промсвязьбанк» (при заполнении реквизитов использовать шаблоны банка) |
|  | • ПАО «Почта Банк» |
|  | • ПАО Банк «ФК Открытие» |
|  | • АККСБ «КС БАНК» (ПАО) |

Терминалы

- | | |
|---|--------------------------|
|  | • ПАО Сбербанк |
|  | • ПАО Банк «ФК Открытие» |
|  | • АО «Россельхозбанк» |
|  | • АО «КОШЕЛЕВ-БАНК» |

Банкоматы

- | | |
|---|--------------------------|
|  | • ПАО Сбербанк |
|  | • ПАО Банк «ФК Открытие» |
|  | • АО КБ «Солидарность» |
|  | • ПАО «Почта Банк» |
|  | • АККСБ «КС БАНК» (ПАО) |



04

РЕГИСТРИРУЙСЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ И ПОЛУЧИ ВОЗМОЖНОСТЬ:

- ▶ Передавать показания
- ▶ Производить оплату без комиссии
- ▶ Просматривать детализацию счета
- ▶ Контролировать энергозатраты
- ▶ Подписаться на рассылку электронных счетов
- ▶ Увидеть зачисление денежных средств на лицевой счет в режиме on-line, т.е. мгновенно (при условии оплаты через сайт ПАО «Самараэнерго» или Личный кабинет)



Для работы в Личном кабинете на сайте Самараэнерго необходимо пройти регистрацию по адресу:
<https://lk.samaraenergo.ru>.



6

05

ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК И СЕТЕВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ. В ЧЕМ РАЗНИЦА?

Как гарантирующий поставщик электроэнергии ПАО «Самараэнерго» отвечает за расчеты, заключение договоров с потребителями и установку интеллектуальных систем учета электроэнергии в многоквартирные дома. Передачу электроэнергии обеспечивает сетевая организация. Сетевая компания также занимается технологическим присоединением, ремонтом электрических сетей и установкой интеллектуальных систем учета электроэнергии в частные жилые дома.



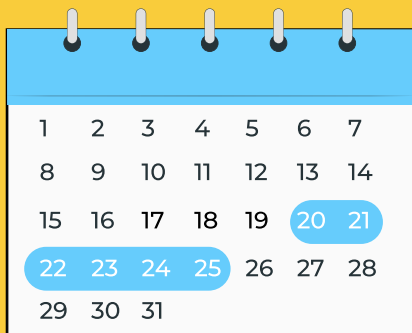
Нет света?
Звоните!

ССК: **8 800 222 30 20**,

Самарские
распределительные сети:
8 800 775 16 42



7



Передать показания с 20-го по 25-е число

Для заметок



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

