

## ДОГОВОР ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

(место заключения договора)

Публичное акционерное общество энергетики и электрификации «Самараэнерго», основной государственный регистрационный номер 1026300956131 именуемая в дальнейшем ресурсоснабжающей организацией, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г., с одной стороны,

и собственник жилого помещения \_\_\_\_\_  
(N помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

\_\_\_\_\_, (для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, ИНН (при наличии); дата рождения \_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_, (для физического лица)

адрес регистрации \_\_\_\_\_, (для физического лица)

номер телефона \_\_\_\_\_,

e-mail (при наличии) \_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### I. Предмет договора

1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги) по электроснабжению, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

Ресурсоснабжающая организация осуществляет продажу электрической энергии (мощности) для бытового потребления, не связанного с осуществлением предпринимательской (или) профессиональной деятельности по категории надежности, определенной в документах о технологическом присоединении, либо в соответствии с Правилами устройства электроустановок, а также через привлеченных третьих лиц оказывает услуги по передаче электрической энергии и услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителю (далее - оказанные услуги), а потребитель приобретает электрическую энергию для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской (или) профессиональной деятельности и оплачивает поставленную электрическую энергию (мощность) и оказанные услуги.

Ресурсоснабжающая организация приступает к предоставлению коммунальной услуги по электроснабжению потребителю с даты, определяемой согласно Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила предоставления коммунальных услуг).

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### II. Общие положения

3. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя, параметры жилого помещения потребителя, количество постоянно проживающих человек, количество собственников указаны в разделе XI настоящего договора.

4. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг, для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу \_\_\_\_\_;

по адресу электронной почты \_\_\_\_\_ (без направления копии на бумажном носителе);

через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет).

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;

размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

5. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

### III. Обязанности и права сторон

6. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг. После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 4 настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

- для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета;
- для доставки платежных документов потребителю;
- для начисления платы за поставленную электрическую энергию и подготовки доставки платежных документов потребителю.

г) осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых потребителем ресурсоснабжающей организации сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета (распределителей), установленных в жилых помещениях и домовладениях, путем посещения помещений и домовладений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета (не чаще 1 раза в месяц в случае установки указанных приборов учета вне помещений и домовладений в месте, доступ ресурсоснабжающей организации к которому может быть осуществлен без присутствия потребителя, и в нежилых помещениях) за исключением случаев, когда установленный прибор учета электрической энергии присоединен к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности);

д) требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое потребителем жилое или нежилое помещение представителей ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время, а также требовать допуска гарантирующего поставщика (сетевой организации - в отношении жилого дома (домовладения) в предусмотренных пунктом 80(1) Правил предоставления коммунальных услуг случаях, когда обязанность по установке приборов учета электрической энергии возложена на гарантирующего поставщика, сетевую организацию;

е) требовать от потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности - допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей ресурсоснабжающей организации;

ж) в случае если размер оплаты потребителем в течение расчетного периода превысит стоимость объема покупки электрической энергии в месяце, за который осуществляется оплата, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет платежа за месяц, следующий за месяцем, в котором была осуществлена такая оплата;

з) если при проведении расчетов по настоящему договору потребителем не указано, за какой расчетный период производится оплата, ресурсоснабжающая организация засчитывает эту оплату в счет ранее возникшей задолженности по данным бухгалтерского учета ресурсоснабжающей организации;

и) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

8. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета электрической энергии, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, за исключением случаев, когда обязанность по установке и вводу в эксплуатацию приборов учета электрической энергии возложена на гарантирующего поставщика (сетевую организацию), его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг, а именно:

- использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные ресурсоснабжающей организацией исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей;
- самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления) либо конструкции, защищающие приборы учета от несанкционированного вмешательства в его работу, демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета, а также в работу оборудования или программных средств, входящих в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), использовать оборудование и (или) иные технические устройства или программные средства, позволяющие искажать показания приборов учета;
- не подключать несанкционированно оборудование потребителя к внутридомовым электрическим сетям или к централизованным электрическим сетям напрямую или в обход приборов учета, не вносить изменения во внутридомовые электрические сети;
- не подключать к своей сети без предварительного согласования с ресурсоснабжающей организацией и (или) сетевой организацией (с целью передачи электроэнергии) электроустановки, принадлежащие третьим лицам;

к) при отсутствии индивидуального и (или) общего (квартирного) прибора учета уведомлять ресурсоснабжающую организацию:

- об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

- если жилым помещением пользуются временно проживающие потребители, о количестве временно проживающих жильцов в жилом помещении.

Уведомление должно содержать фамилию, имя и отчество собственника или постоянно проживающего гражданина, адрес, место его жительства, сведения о количестве временно проживающих граждан, о датах начала и окончания проживания таких граждан в жилом помещении. Такое заявление направляется ресурсоснабжающей организации потребителем, собственником или постоянно проживающим потребителем в течение 3 рабочих дней со дня прибытия временно проживающих жильцов.

Временно проживающим в жилом помещении считается потребитель, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.

л) Уведомлять ресурсоснабжающую организацию, при отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении, о целях потребления электрической энергии при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи, отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видах и количестве сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режиме водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление электрической энергии, а если такие данные указаны в настоящем договоре, то уведомлять ресурсоснабжающую организацию об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений.

Под домовладением понимается жилой дом (часть жилого дома) и примыкающие к нему и (или) отдельно стоящие на общем с жилым домом (частью жилого дома) земельном участке надворные постройки (гараж, баня (сауна, бассейн), теплица (зимний сад), помещения для содержания домашнего скота и птицы, иные объекты).

м) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу не позднее 25-го числа текущего расчетного периода. Снятые показания приборов учета сообщаются ресурсоснабжающей организации по телефону отделения ресурсоснабжающей организации \_\_\_\_\_; по бесплатному телефону контакт – центра 8 800 1000 763; путём отправки sms-сообщения на бесплатный для потребителя номер мобильной связи \_\_\_\_\_; через личный кабинет потребителя, размещенный на сайте ресурсоснабжающей организации; путем направления заполненной отрывной части счета, ежемесячно представляемого потребителю; в электронном виде по форме Приложения №1 к настоящему договору на адрес электронной почты отделения ресурсоснабжающей организации \_\_\_\_\_. При этом, в случае передачи показаний с использованием удаленных сервисов, рекомендовано передавать показания с 20 по 25 числа текущего расчетного периода.

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) оценивать качество услуг и обслуживание, предоставляемые ресурсоснабжающей организации, заполнив анкету на официальном сайте [www.sama-gazenergo.ru](http://www.sama-gazenergo.ru) в сети Интернет или в офисе отделения ресурсоснабжающей организации.

ж) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

10. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

Сведения об установленных у потребителя приборах учета:

Прибор учета	Индивидуальный (комнатный)			Общий (квартирный) (для коммунальных квартир)			Коллективный (общедомовой)		
	день (пик/ полупик)	ночь	Всего	день (пик/ полупик)	ночь	всего	день (пик/ полупик)	ночь	всего
Тип, марка									
Дата установки (введения в эксплуатацию)									
Место установки									
Заводской №									
Показания на момент заключения договора (кВт.ч)									
Трансформаторы тока: тип и номер									
Коэффициент трансформации									
Пломба Госповерителя									
Установлена пломба (характеристики пломбы)									
Дата опломбирования заводом-изготовителем или организацией, осуществляющей последнюю поверку прибора учета									
Срок очередной поверки									

11. При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета электрической энергии и отсутствии технической возможности установки

такого прибора учета размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется исходя из нормативов потребления коммунальной услуги.

При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета электрической энергии и в случае наличия обязанности установки такого прибора учета размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется исходя из норматива потребления коммунальной услуги электроснабжению с применением повышающего коэффициента. В предусмотренных пунктом 80(1) Правил предоставления коммунальных услуг случаях, когда обязанность по установке приборов учета электрической энергии возложена на гарантирующего поставщика, сетевую организацию, указанные повышающие коэффициенты не применяются.

Плата за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом или нежилом помещении за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев, в следующих случаях и за указанные расчетные периоды:

- в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения и не более 2 расчетных периодов подряд для нежилого помещения (за исключением коммунальной услуги по электроснабжению в предусмотренных пунктом 80(1) Правил предоставления коммунальных услуг случаях);
- в случае непредставления потребителем показаний индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета за расчетный период в сроки, установленные Правилами предоставления коммунальных услуг, начиная с расчетного периода, за который потребителем не представлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который потребитель представил ресурсоснабжающей организации показания прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд (за исключением коммунальной услуги по электроснабжению в предусмотренных пунктом 80(1) Правил предоставления коммунальных услуг случаях);
- в случае, если потребитель не обеспечил допуск ресурсоснабжающей организации в занимаемое потребителем жилое помещение в целях проведения проверки в соответствии с пунктом 85 Правил предоставления коммунальных услуг, в дату и время, указанные в извещении о проведении проверки или в предусмотренном подпунктом "б" пункта 85 Правил предоставления коммунальных услуг сообщении потребителя, и составления акта об отказе в допуске к прибору учета, - начиная с даты, когда ресурсоснабжающей организацией был составлен акт об отказе в допуске к прибору учета, распределителям, до даты проведения проверки в соответствии с пунктом 85 Правил предоставления коммунальных услуг, но не более 3 расчетных периодов подряд.

По истечении предельного количества расчетных периодов, указанных в 4 и 6 абзацах настоящего пункта, за которые плата за коммунальную услугу определяется по данным, предусмотренным указанными абзацами, плата за коммунальную услугу, предоставленную в жилое помещение, рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента, величина которого принимается равной 1,5, а в случае, указанном в 5 абзаце настоящего пункта, исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

12. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

13. Допуск в эксплуатацию установленного прибора учета электрической энергии осуществляется в соответствии с пунктами 81-81(8) Правил предоставления коммунальных услуг.

#### **V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**

14. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

15. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации - не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным:

- в многоквартирном доме, в случае непосредственного управления многоквартирным домом собственниками помещений, в случаях, если собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, в составе платы за электрическую энергию отдельно вносит плату за электрическую энергию, поставляемую потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за электрическую энергию, потребляемую в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (далее по тексту – содержание общего имущества);
- в домовладении вносит плату за потребленную электрическую энергию в жилом помещении, а также потребленную при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

16. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

17. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается по ценам (тарифам) на электрическую энергию (мощность), установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии.

18. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

#### **VI. Ограничение, приостановление, возобновление, предоставления коммунальной услуги**

19. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Информация о размере задолженности по оплате электроэнергии, предупреждение (уведомление) об ограничении (приостановлении) предоставления коммунальной услуги по электроснабжению доводится (направляется) до потребителя одним из следующих способов:

- направление письменных уведомлений, претензий и предупреждений по почте или нарочно под расписку;
- путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления);
- размещение соответствующей информации в Личном кабинете потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства;
- размещение соответствующей информации на официальной странице ресурсоснабжающей организации в Личном кабинете потребителя <https://lk.samaraenergo.ru/>;

- путем направления сообщения на электронную почту потребителя;
- телефонного звонка с записью разговора;
- направление потребителю sms-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи;
- передача потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

Выбор способа информирования, предупреждения (уведомления) потребителя осуществляется ресурсоснабжающей организацией.

21. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

В случае отсутствия технической возможности проведения ограничения, ресурсоснабжающая организация приостанавливает предоставление коммунальной услуги потребителю без предварительного введения ограничения.

22. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

## **VII. Ответственность сторон**

23. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

24. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

25. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

## **VIII. Порядок разрешения споров**

26. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **IX. Действие, изменение и расторжение договора**

27. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

28. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

29. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

30. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 4 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

31. Срок восстановления энергоснабжения энергопринимающих устройств, в отношении которых заключен настоящий договор и допустимое число часов ограничения режима потребления в год, не связанное с неисполнением потребителем обязательств по настоящему договору и его расторжением, а также с обстоятельствами непреодолимой силы и иными основаниями, исключающим ответственность сетевых организаций, ресурсоснабжающей организации и иных субъектов электроэнергетики перед потребителем, определяется нормами действующего законодательства РФ.

32. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

## **X. Заключительные положения**

33. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

34. Неотъемлемой частью настоящего договора являются следующие Приложения:

Приложение №1 «Информация о показаниях приборов учета за расчетный период»;

35. Настоящий договор составлен в двух экземплярах:

- 1 экземпляр для Ресурсоснабжающей организации;
- 1 экземпляр для «Потребителя».

## **XI. СВЕДЕНИЯ О РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПОТРЕБИТЕЛЕ**

### **Ресурсоснабжающая организация:**

<b>Публичное акционерное общество энергетики и электрификации «Самараэнерго» (ПАО «Самараэнерго»)</b>	
Местонахождение:	443079, область Самарская, город Самара, проезд Георгия Митирева, д. 9
ИНН:	6315222985
КПП:	631601001
ОГРН:	1026300956131
ОКПО:	102504
ОКВЭД:	35.14
ОКОГУ:	4210008
ОКТМО:	36701330
ОКФС:	16
ОКОПФ:	12247

Телефон: (846) 340-39-02, (846) 340-39-03  
 Телефакс: (846) 340-38-38  
 Телетайп: 214512 VATT  
 Адрес электронной почты: info@samaraenergo.ru  
 Адрес сайта: www.samaraenergo.ru

**Отделение ресурсоснабжающей организации:**

Местонахождение:  
 КПП:  
 Телефон:  
 Телефакс:  
 Телетайп:  
 Адрес электронной почты:  
 Расчетный счет:  
 Корр. счет:  
 БИК:  
 ИНН банка:  
 Адрес диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы:  
 Номер телефона диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы:  
 Режим работы:

пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, перерыв 12:00-12:48

Территориальный орган исполнительной власти, уполномоченный осуществлять контроль за соблюдением Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов:

Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области  
 Адрес: 443010, г. Самара, ул. Самарская, 146 А  
 Тел/факс: 332-22-03/332-25-10  
 E-mail: energo@samregion.ru  
 Контактные телефоны: \_\_\_\_\_

Сетевая организация: \_\_\_\_\_

Официальный сайт: \_\_\_\_\_

**Потребитель:**

**Ф.И.О.** (полностью) \_\_\_\_\_

**Дата рождения:** \_\_\_\_\_, **место рождения:** \_\_\_\_\_

**Паспорт:** \_\_\_\_\_, код подразделения: \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

**Зарегистрирован по адресу:** почтовый индекс: \_\_\_\_\_, город (населенный пункт): \_\_\_\_\_, район: \_\_\_\_\_, улица: \_\_\_\_\_, дом: \_\_\_\_\_, квартира: \_\_\_\_\_

**Контактный телефон:** сотовый \_\_\_\_\_, домашний \_\_\_\_\_, рабочий \_\_\_\_\_

**Адрес электронной почты:** \_\_\_\_\_

**Помещение в многоквартирном жилом доме, по которому предоставляется электрическая энергия:**

- Адрес: \_\_\_\_\_
- Площадь: жилого \_\_\_\_\_ кв.м., нежилого \_\_\_\_\_ кв.м.,
- Количество комнат: \_\_\_\_\_
- Количество лиц, постоянно проживающих в жилом помещении: \_\_\_\_\_
- Количество лиц, зарегистрированных в жилом помещении в установленном порядке: \_\_\_\_\_
- Вид деятельности, осуществляемой в нежилом помещении: \_\_\_\_\_
- Жилое помещение оборудовано: \_\_\_\_\_

(газовой плитой, электрической плитой, газовой плитой и электроводонагревателем, электрической плитой и электроводонагревателем)

- Этажность здания (многоквартирного жилого дома): \_\_\_\_\_
- Многоквартирный жилой дом оснащен следующим оборудованием: \_\_\_\_\_

(1. Осветительные установки общедомовых помещений; 2. Осветительные установки общедомовых помещений, пассажирский лифт; 3. Осветительные установки общедомовых помещений, пассажирский лифт, грузовой лифт)

- Многоквартирный жилой дом: \_\_\_\_\_

(1. С центральным отоплением; 2. Оборудован крышной котельной; 3. С центральным отоплением, оборудован насосным оборудованием холодного водоснабжения,

4. Оборудован крышной котельной и насосным оборудованием холодного водоснабжения)

- Сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для бытовых нужд \_\_\_\_\_ кВт., подтвержденная документом о технологическом присоединении.  
 При отсутствии указанных сведений в документах о технологическом присоединении, либо отсутствии указанной информации в иных предоставленных потребителем документах, в соответствии со СП 256.1325800.2016 "Электроустановки жилых и общественных зданий. Правила проектирования и монтажа", утвержденных Приказом Минстроя России от 29 августа 2016 г. № 602/пр удельные расчетные нагрузки для квартир средней общей площадью 70 кв.м. (квартиры от 35 до 90 кв.м.) в зданиях по типовым проектам, составляют:  
 для квартир с плитами на природном газе – 4,5 кВт;  
 для квартир с электроплитой мощностью до 8,5 кВт – 10 кВт.

**Помещение в жилом доме (домовладении), по которому предоставляется электрическая энергия:**

- Адрес: \_\_\_\_\_
- Площадь: жилого \_\_\_\_\_ кв.м., нежилого \_\_\_\_\_ кв.м.,
- Количество комнат: \_\_\_\_\_
- Количество лиц, постоянно проживающих в жилом помещении: \_\_\_\_\_
- Количество собственников жилого помещения: \_\_\_\_\_
- Количество лиц, зарегистрированных в жилом помещении в установленном порядке: \_\_\_\_\_

- Вид деятельности, осуществляемой в нежилом помещении: \_\_\_\_\_
- Жилое помещение оборудовано: \_\_\_\_\_

(газовой плитой, электрической плитой, газовой плитой и электроводонагревателем, электрической плитой и электроводонагревателем)

- Этажность жилого дома (домовладения): \_\_\_\_\_
- Реквизиты Акта разграничения балансовой принадлежности электросетей (при наличии) \_\_\_\_\_
- Реквизиты Акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон (при наличии) \_\_\_\_\_
- Сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для бытовых нужд \_\_\_\_\_ кВт., подтвержденная документом о технологическом присоединении.
- В случае отсутствия индивидуального прибора учета указываются: \_\_\_\_\_

<b>1. Сведения о направлениях потребления электрической энергии при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных постройках:</b>	
на освещение в целях содержания сельскохозяйственного животного	_____ используется, не используется
на приготовление пищи и подогрева воды для сельскохозяйственного животного	_____ используется, не используется
на освещение	_____ используется, не используется
на приготовление пищи для людей	_____ используется, не используется
отопление	_____ используется, не используется
подогрев воды	_____ используется, не используется
полив	_____ используется, не используется
иные цели потребления электрической энергии _____	
<b>2. Вид и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии)</b>	
Коровы _____	шт.
Лошади _____	шт.
Свиньи _____	шт.
Овцы _____	шт.
Козы _____	шт.
Птицы _____	шт.
Кролики _____	шт.
Норки _____	шт.
Другие животные _____	шт.
<b>3. Площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками</b>	_____ кв.м.
<b>4. Режим водопотребления на полив земельного участка</b>	
<b>5. Мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов</b>	
наименование устройства	мощность (кВт.)

Ресурсоснабжающая организация

Потребитель

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Форму утверждаю  
Ресурсоснабжающая организация

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

М.П.

Форму утверждаю  
Потребитель

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

М.П.

**Информация о показаниях приборов учета за расчетный период**  
с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

в \_\_\_\_\_ (жилом, нежилом) помещении, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_, № л/счета \_\_\_\_\_,  
Телефон \_\_\_\_\_

Показания прибора учета электроэнергии (квт.ч), для применения одноставочного тарифа		Показание прибора учета электроэнергии (квт.ч), дифференцированного по 2-м зонам суток				Показание прибора учета электроэнергии (квт.ч), дифференцированного по 3-м зонам суток					
		Дневная зона		Ночная зона		Пиковая зона		Полупиковая зона		Ночная зона	
конечные	начальные	конечные	начальные	конечные	начальные	конечные	начальные	конечные	начальные	Конечные	начальные

Количество зарегистрированных граждан в жилом помещении в \_\_\_\_\_ месяце 20\_\_ г. составляет \_\_\_\_\_ человек.

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)



**Согласие  
на получение информации по каналам связи (SMS – рассылка, электронная почта)  
и обработку персональных данных (в том числе, в случае реализации своего права на создание личного кабинета, расположенного  
на официальном сайте ресурсоснабжающей организации ПАО «Самараэнерго»)**

**1. Информация о потребителе**

Фамилия, Имя, Отчество

Адрес

Вид документа, удостоверяющего личность

Кем и когда выдан

Номер телефона

Адрес электронной почты

**2. Согласие на получение информации по каналам связи**

- Я хочу получать информацию от ПАО «Самараэнерго» в виде sms-сообщений на указанный выше номер сотового телефона
- Я не получаю и не хочу получать информацию от ПАО «Самараэнерго» в виде sms-сообщений на указанный выше номер сотового телефона
- Я хочу получать счет для оплаты электрической энергии и информацию от ПАО «Самараэнерго» на указанный выше адрес электронной почты
- Я не получаю и не хочу получать счет для оплаты электрической энергии и информацию от ПАО «Самараэнерго» на указанный выше адрес электронной почты

**3. Согласие на обработку персональных данных (в том числе, в случае реализации своего права на создание личного кабинета, расположенного на официальном сайте ресурсоснабжающей организации ПАО «Самараэнерго»)**

Действие согласия распространяется на следующую информацию, относящуюся к моим персональным данным: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), адреса мест жительства, лицевой счёт, начисления за услуги, а также иная информация, необходимая для достижения вышеуказанных целей.

Настоящее согласие предоставляется на совершение любых действий (операций) с моими персональными данными, включая сбор (в том числе у определенного круга третьих лиц, без уведомления меня об этом), накопление, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу определенному кругу третьих лиц для достижения вышеуказанных целей, включая трансграничную передачу), блокирование, уничтожение, осуществляемых как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Настоящее согласие действует в течение всего периода предоставления услуги электроснабжения в случае, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Я уведомлен (а), что вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления мною соответствующего письменного запроса на почтовый адрес ПАО «Самараэнерго», но не менее чем за 30 дней до момента прекращения обработки моих персональных данных, а также, что в случае отзыва мной согласия на обработку моих персональных данных ПАО «Самараэнерго» вправе продолжить их обработку без моего согласия на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае уточнения (обновления, изменения) моих персональных данных, я обязуюсь уведомить ПАО «Самараэнерго» о таких уточнениях, путем направления мною соответствующего письменного уведомления на почтовый адрес ПАО «Самараэнерго», не позднее 14-ти (четырнадцати) календарных дней с момента уточнения. В случае если сведения об уточнении (обновлении, изменении) моих персональных данных были получены от третьих лиц, то ПАО «Самараэнерго» вправе не уведомлять меня об этом.

- Я даю свое согласие  Я не даю свое согласие

**4. Я подтверждаю, что все указанные в настоящем соглашении данные верны. Подтверждаю, что указанный выше номер является моим личным номером телефона, выделенным мне оператором сотовой связи, указанный выше адрес электронной почты является моим личным адресом электронной почты и я готов возместить любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием мной некорректных данных в настоящем соглашении в полном объеме.**

(подпись)

(фамилия, имя, отчество)

(дата заполнения)

**Заполняется сотрудником ПАО «Самараэнерго»**

личность лица, указанного выше, мной проверена. Подпись поставлена в моем присутствии.

(подпись)

(Ф.И.О. сотрудника и должность)