

Порядок заключения договора энергоснабжения с гражданами

Настоящий порядок разработан в соответствии с требованиями «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 (далее – Постановление 354)

1. ПАО «Самараэнерго», в качестве ресурсоснабжающей организации, в случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации заключение договора с потребителем является обязательным, приступает к предоставлению коммунальной услуги:

а) собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме, в котором в качестве способа управления выбрано непосредственное управление, - с даты, указанной в решении общего собрания собственников помещений о выборе такого способа управления, до даты начала предоставления коммунальных услуг управляющей организацией либо товариществом или кооперативом;

б) собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме, в котором не выбран способ управления либо способ управления выбран, до даты начала предоставления коммунальных услуг управляющей организацией либо товариществом или кооперативом, - со дня возникновения права собственности на помещение, со дня предоставления жилого помещения жилищным кооперативом, со дня заключения договора найма, со дня заключения договора аренды, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или со дня прекращения ранее выбранного способа управления многоквартирным домом до дня начала предоставления коммунальных услуг управляющей организацией либо товариществом или кооперативом;

в) собственникам и пользователям жилых домов (домовладений) - со дня первого фактического подключения жилого дома (домовладения) в установленном порядке к электрическим сетям сетевой организации, за исключением периода времени, в течение которого между собственником жилого дома (домовладения) и организацией (которая от своего имени и в интересах собственника заключила договоры электроснабжения с ресурсоснабжающей организацией) в письменной форме заключен и исполняется договор о предоставлении коммунальных услуг и такой договор не расторгнут.

2. Предоставление коммунальных услуг по электроснабжению потребителю осуществляется на основании возмездного договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг по электроснабжению.

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг по электроснабжению, может быть заключен с ПАО «Самараэнерго» в письменной форме или путем совершения потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальную услугу по электроснабжению или о фактическом потреблении такой услуги (далее - конклюдентные действия).

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, заключенный путем совершения потребителем конклюдентных действий, считается заключенным на условиях, предусмотренных Постановлением 354.

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, заключенный в письменной форме, должен соответствовать положениям Постановления 354 и может содержать особенности исполнения такого договора в случаях и пределах, предусмотренных Постановлением 354. В случае несоответствия заключенного в письменной форме договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, положениям Постановления 354 он считается заключенным на условиях, предусмотренных Постановлением 354.

Потребителю не может быть отказано в предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению в случае отсутствия у потребителя заключенного в письменной форме договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению.

3. Для заключения в письменной форме договора электроснабжения с ПАО «Самараэнерго» собственник жилого помещения в многоквартирном доме или собственник жилого дома (домовладения) подает в ПАО «Самараэнерго» по месту его нахождения, по почте или иным согласованным с ПАО «Самараэнерго» способом подписанное собственником (одним из собственников) заявление о

заключении договора в 2 экземплярах, а также следующие документы (при их наличии) и сведения о потребителе:

- а) документ, подтверждающий право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме (жилой дом);
- б) документ, удостоверяющий личность физического лица - собственника помещения;
- в) документы, подтверждающие информацию, о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, дату и место их установки (введения в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, а также установленный срок проведения очередной поверки;
- г) адрес помещения в многоквартирном доме, жилого дома (домовладения), по которому предоставляются коммунальные услуги с указанием количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, контактный телефон;
- д) меры социальной поддержки по оплате коммунальных услуг, предоставленные потребителю коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае предоставления таких мер);
- е) срок действия договора;
- ж) при заключении договора собственником или пользователем жилого дома (домовладения), дополнительно указываются реквизиты акта об определении границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения (при наличии), а также в случае отсутствия индивидуального прибора учета указываются:

- сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, отопление, подогрев воды, полив и т.д.);
- виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии);
- площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками;
- режим водопотребления на полив земельного участка;
- мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов».

4. Если собственники помещений в многоквартирном доме, осуществляющие непосредственное управление таким домом, приняли на общем собрании решение о выдаче одному из собственников или иному лицу полномочий действовать в отношениях с третьими лицами от имени собственников в таком доме, то в этом случае уполномоченное лицо вправе обратиться в ПАО «Самараэнерго» для заключения в письменной форме договора в отношении всех собственников со следующими документами:

- а) заявление о заключении договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, подписанное таким лицом;
- б) копия решения общего собрания о передаче уполномоченному лицу полномочий по заключению с ПАО «Самараэнерго» договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, от имени собственников;
- в) копия доверенности, выданной уполномоченному лицу в письменной форме всеми или большинством собственников;
- г) сведения и документы, указанные в п. 3 настоящего Порядка.

5. Подачу документов в месте нахождения ПАО «Самараэнерго» может осуществить один из собственников при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или уполномоченный представитель любого из собственников при предъявлении оформленной в установленном порядке доверенности.

ПАО «Самараэнерго», получившее заявление и прилагаемые к нему документы, обязано их зарегистрировать в день поступления, сделать на втором экземпляре заявления отметку о дате принятия заявления и прилагаемых к нему документов и передать их заявителю.

ПАО «Самараэнерго» не позднее 10 рабочих дней со дня принятия заявления и прилагаемых к нему документов обязано выдать заявителю в месте нахождения ПАО «Самараэнерго», по почте или иным

согласованным с заявителем способом подписанный ПАО «Самараэнерго» проект договора, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, в 2 экземплярах.

При наличии разногласий по полученному от ПАО «Самараэнерго» проекту договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, собственник помещения в многоквартирном доме и собственник жилого дома (домовладения) обязаны в течение 30 дней передать ПАО «Самараэнерго» в месте его нахождения, по почте или иным согласованным с ПАО «Самараэнерго» способом протокол разногласий к проекту договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению.

ПАО «Самараэнерго», получившее протокол разногласий к проекту договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, обязано в течение 30 дней со дня его получения известить собственника о принятии договора в его редакции либо об отклонении протокола разногласий с указанием причин отклонения.

При отклонении ПАО «Самараэнерго» протокола разногласий либо неполучении заявителем извещения о результатах его рассмотрения в указанный срок собственник вправе передать разногласия, возникшие при заключении договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, на рассмотрение суда.

Если ПАО «Самараэнерго» уклоняется от заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, собственник вправе обратиться в суд с требованием о понуждении заключить договор и возмещении причиненных этим заявителю убытков.

6. ПАО «Самараэнерго» вправе отказаться от заключения договора энергоснабжения при отсутствии возможности поставить электрическую энергию (мощность) потребителю вследствие отсутствия технологического присоединения в установленном порядке энергопринимающих устройств, в отношении которых предполагается заключение договора, к объектам электросетевого хозяйства или вследствие нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых предполагается заключение договора, вне зоны деятельности гарантирующего поставщика, или то, что ПАО «Самараэнерго» не имеет возможности предоставления коммунальной услуги по электроснабжению потребителю по причине ненаступления событий, указанных в п. 1 настоящего Порядка.

В случае отказа от заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, ПАО «Самараэнерго» обязано в 5-дневный срок со дня обращения заявителя за заключением договора в письменной форме уведомить его об отказе от заключения договора с указанием причин такого отказа.

7. Представление заявителем неполного пакета документов или неправильное их оформление не является основанием для отказа в заключении договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению.

В этом случае ПАО «Самараэнерго» в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня получения документов, обязано в письменной форме сообщить заявителю о допущенных несоответствиях и порядке их устранения, а в случае представления не всех документов из числа обязательных ПАО «Самараэнерго» обязано сообщить заявителю наименование организаций (учреждений) и их адреса, по которым заявитель может получить недостающие документы.

После этого ПАО «Самараэнерго» приостанавливает рассмотрение документов заявителя без их возврата заявителю вплоть до получения от заявителя недостающих документов. В случае если недостающие документы не будут представлены заявителем в течение 6 месяцев со дня приостановления их рассмотрения, то ПАО «Самараэнерго» вправе прекратить рассмотрение заявления и вернуть представленные документы заявителю. В этом случае для заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, заявитель подает заявление повторно.

8. Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, заключенный в письменной форме, вступает в силу и является обязательным для сторон со дня его подписания обеими сторонами. Условиями такого договора может быть предусмотрено, что права и обязанности сторон возникают с более поздней даты после даты вступления этого договора в силу.

9. Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, заключенный путем совершения потребителем конклюдентных действий, считается заключенным потребителем с ПАО «Самараэнерго» с даты начала предоставления коммунальной услуги по электроснабжению, указанной в п. 1 настоящего Порядка.

10. Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, действует до даты (включительно) прекращения предоставления коммунальной услуги по электроснабжению ПАО «Самараэнерго», указанной в п. 1 настоящего Порядка.

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, заключенный в письменной форме, может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным гражданским и жилищным законодательством Российской Федерации.